

# Wissen

CHANCEN ■ RISIKEN ■ ERTRÄGE



## Erfolg mit Credit Scoring in der Kreditwirtschaft

Trainingsseminar

24.-25. September 2008, Baden-Baden

### Scoring in der Kreditwirtschaft: Chancen und Erfahrungen!

Nicht erst seit Basel II spielt Scoring in der Kreditwirtschaft zur Bewertung von Einzelkundenrisiken eine bedeutende Rolle. Zur nachhaltigen Verbesserung des Unternehmenserfolges setzen deshalb fast alle Kreditinstitute auf Scoring in Kombination mit intelligenten Entscheidungsregeln und Kundenmanagement-Strategien. Wir präsentieren und demonstrieren Grundlagen von Scoring sowie Steuerungs-Möglichkeiten zum optimalen Einsatz einer Scorekarte in Ihrem Institut.

### Erfahrene Berater von arvato infoscore berichten über:

- Die Entwicklung und den Einsatz von Scorekarten im Zeitalter von Basel II
- Die Feinsteuerung von Cut-Off-Scores zur Erreichung Ihrer Portfolioziele
- Die Erstellung und Interpretation von Berichten zur Beobachtung von Veränderungen in der Antragstellerschaft, der Effektivität Ihrer Scorekarten und der Portfolioqualität
- Anforderungen an Risikomanagementsysteme zur ganzheitlichen Steuerung Ihrer Kundenmanagementprozesse

### Erfahrene Anwender aus der Kreditwirtschaft berichten über:

- Den Einsatz von Scoring zur Steuerung von kartengestützten Bezahlverfahren
- Die Zertifizierung des fortgeschrittenen IRB-Ansatzes zur Stärkung der Marktposition



### Ein Seminar für Scoring-Anwender

Das Seminar „Erfolg mit Credit Scoring in der Kreditwirtschaft“ wird seit 1995 zweimal jährlich durchgeführt und hat bisher über 500 Scoring-Anwendern geholfen, mehr Erfolg mit diesem mittlerweile unerlässlichen Instrument zu erzielen.

Durch die neuen Anforderungen aus Basel II ist Scoring nicht nur zum festen Bestandteil des Risiko-Managements für jedes Kreditinstitut geworden, auch die Anforderungen an Scoring und das damit verbundene Berichtswesen sind deutlich gestiegen. Dementsprechend ist das Seminar auch in dieser Hinsicht weiterentwickelt worden.

Das Seminar bietet den Teilnehmern eine Mischung aus Expertenvorträgen, Anwenderberichten und Praxisübungen, wobei jeder die Möglichkeit hat, das neu erworbene Wissen umzusetzen.

Als Einstieg in das Seminar werden Grundlagen zum Thema Credit Scoring und der Erfüllung der Basel II-Anforderungen aufgezeigt. Experten von arvato infoscore erläutern anschließend die „Scoring-Theorie“ und stellen die Entwicklung von Scorekarten Schritt für Schritt dar.

Im Weiteren erfolgt die Darstellung des kombinierten Einsatzes von Scorekarten und Berichten bei der Erreichung Ihrer Ziele. Hier zeigen wir auf, wie die Portfolio-Qualität durch die Festlegung des Cut-Off-Scores für die Kreditvergabe beeinflusst werden kann und wie Gegenentscheidungen und Ausnahmefälle geregelt werden können.

Nach diesen theoretischen Erläuterungen erfolgen diverse Übungsaufgaben in Kleingruppen. Hierbei unterstützt ein Experte von arvato infoscore die Teilnehmer in jeder Gruppe im Umgang mit den neu erlernten Informationen.

Der Einsatz externer Daten wird immer wichtiger in der Kreditwirtschaft. Neben Kreditauskünften werden immer häufiger auch externe Scores über Antragsteller mit einbezogen, um Risiko- und Ertragsprognosen zuverlässiger treffen zu können. In Vorträgen von Experten werden Grundlagen zu Kreditauskünften zusammen mit einem Überblick über die Nutzung externer Scores und weiteren Validierungsdaten sowie die aktuellen Themen aus dem Datenschutz erläutert. Zusätzlich wird dargestellt, wie die Entscheidungs-Prozesse systemtechnisch abgebildet werden können: das Zusammenspiel von Daten, Scoring und Entscheidungsregeln als Komplettlösung.

Die Überwachung und Steuerung von Scorekarten ist nicht nur wirtschaftlich sinnvoll, sondern im Zeitalter von Basel II sogar unumgänglich. Deswegen gehört es zum festen Bestandteil dieses Seminars, zu erläutern wie die Stabilität einer Scorekarte überwacht und wie die Notwendigkeit für die Scorekarten-Justierung erkannt werden kann. Auch hierzu werden Praxisübungen in Kleingruppen zusammen mit Experten von arvato infoscore durchgeführt.

Die Festlegung von Cut-Offs für die Kreditvergabe erfolgt in vielen Instituten auf Basis einer Soll-Annahmequote oder einer Soll-Gut/Schlecht-Quote. In der Regel ist es aber möglich, auf Basis einer Kosten- und Ertragsrechnung festzustellen, welcher Cut-Off-Wert den Gewinn für das Unternehmen maximieren kann. Im Seminar wird anhand eines konkreten Beispiels aufgezeigt, wie diese Berechnung erfolgen kann.

Ergänzt wird das Seminar durch Anwenderberichte sowie ein Info-Studio, welches das Komplettangebot abrundet und sinnvoll ergänzt.

## Programmübersicht

24. September 2008	
09.00 – 09.15	<b>Anmeldung</b>
09.15 – 09.30	<b>Begrüßung/Einführung</b>
09.30 – 10.00	<b>Credit Scoring zur Risikosteuerung im Zeitalter von Basel II</b> Rahmenbedingungen und Motivationsfaktoren für den Einsatz von Credit Scoring: Gewinnoptimierung, Risikosteuerung und Erfüllung der Basel II-Anforderungen.
10.00 – 10.30	<b>Kaffeepause mit Info-Studio</b>
10.30 – 12.15	<b>Grundlagen von Scoring</b> Theorie und Erfahrungen zur statistischen Scorekartenentwicklung.
12.15 – 13.30	<b>Gemeinsames Mittagessen</b>
13.30 – 14.30	<b>Erreichung Ihrer Portfolioziele</b> Der Einsatz von Scorekarten zur Erreichung der geschäftlichen Ziele. Bestimmung des optimalen Cut-Off-Scores und Richtlinien für Gegenentscheidungen und Ausnahmen.
14.30 – 15.45	<b>Erreichung Ihrer Portfolioziele (Praktische Übungen)</b>
15.45 – 16.15	<b>Kaffeepause mit Info-Studio</b>
16.15 – 17.15	<b>Eine automatisierte Kreditentscheidung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Einsatz externer Daten als Frühwarnsystem</li><li>■ Datenschutzrechtliche Rahmenbedingungen</li></ul>
17.15 – 18.00	<b>Anwenderbericht der easycash GmbH</b> Einsatz von Scoring zur Steuerung von kartengestützten Bezahlverfahren
	<b>Anschließend möchten wir Sie gerne zu einem Cocktailempfang und einem gemeinsamen Abendessen einladen.</b>

25. September 2008	
09.00 – 10.30	<b>Überwachung und Steuerung Ihrer Scorekarte – Teil I</b> <b>Stabilitätsberichte und Scoredisziplin</b> Überprüfung der Stabilität von Antragstellerschaft/Portfolio und Einhaltung der von der Scorekarte vorgegebenen Entscheidungen sowie praktische Übungen zur Interpretation von Berichten.
10.30 – 11.00	<b>Kaffeepause mit Info-Studio</b>
11.00 – 12.30	<b>Überwachung und Steuerung Ihrer Scorekarte – Teil II</b> <b>Validierung und Back-testing</b> Möglichkeiten Veränderungen in der Effektivität Ihrer Scorekarte frühzeitig zu erkennen, um diese rechtzeitig zu justieren sowie praktische Übungen zur Interpretation von Berichten.
12.30 – 14.00	<b>Gemeinsames Mittagessen</b>
14.00 – 14.30	<b>Optimierung der Rentabilität und bonitätsabhängige Preisgestaltung</b> Gewinnoptimierung statt Gut/Schlecht-Verhältnis zur Festlegung des Cut-Offs bis hin zur risikoorientierten Preisgestaltung.
14.30 – 15.30	<b>Anforderungen an Risikomanagementsysteme zur ganzheitlichen Steuerung Ihrer Kundenmanagementprozesse</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Herausforderungen und Problemstellung</li><li>■ Automatisierung</li><li>■ Steuerung</li><li>■ Monitoring und Reporting</li></ul>
15.30 – 16.00	<b>Kaffeepause mit Info-Studio</b>
16.00 – 16.45	<b>Anwenderbericht der Degussa Bank</b> Zertifizierung des fortgeschrittenen IRB-Ansatzes zur Stärkung der Marktposition
	<b>Ausblick und Resümee der Veranstaltung</b>

## Anmeldung für das Seminar „Erfolg mit Credit Scoring in der Kreditwirtschaft“ vom 24.-25. September 2008 in Baden-Baden

Für Rückfragen steht Ihnen Sabrina Schwalbe gerne unter der Telefonnummer +49 7221 5040-3051 zur Verfügung.

**Anmeldung per Fax:**  
**+49 7221 5040-3055**

**Anmeldung per Post:**  
arvato infoscore  
Geschäftsbereich  
Informationsmanagement  
Sabrina Schwalbe  
Rheinstraße 99  
76532 Baden-Baden

Da die Teilnehmerzahl aufgrund des Workshop-Charakters begrenzt ist, bitten wir um rechtzeitige Anmeldung.

Nähere Informationen zur Anreise (mit dem Flugzeug) nach Baden-Baden erhalten Sie unter [www.badenairpark.de](http://www.badenairpark.de).

Firma \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

### Teilnahmepreise

- |   |                    |
|---|--------------------|
| <input type="checkbox"/> arvato infoscore-Kunden            | 500,- Euro         |
| <input type="checkbox"/> Nichtkunden                        | 550,- Euro         |
| <input type="checkbox"/> bei einer Anmeldung bis 26.08.2008 | Nachlass 40,- Euro |
| <input type="checkbox"/> ab dem 2. Teilnehmer einer Firma   | Nachlass 40,- Euro |

Alle Preise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### Einladung zum Abendessen am 24.09.2008

Ich nehme die Einladung zum gemeinsamen Abendessen an  Ja  Nein

**Veranstaltungsort**  
Dorint Maison Messmer  
Baden-Baden  
Werderstraße 1  
76530 Baden-Baden  
daniela.zumpe@dorint.com  
Telefon +49 7221 30 12-0  
Telefax +49 7221 30 12-100

Das Dorint Maison Messmer hält bis zum 25.08.2008 für die Teilnehmer Zimmer zum Preis von 128,- Euro/Nacht inklusive Frühstück bereit. Wir bitten Sie, die Reservierung direkt im Hotel per E-Mail unter dem Stichwort „arvato infoscore“ vorzunehmen.

Sie erhalten einen umfangreichen Ordner mit allen Seminarunterlagen sowie am Ende des Seminars eine Bestätigung über Ihre Teilnahme. Sollten Sie an dem Seminar nicht teilnehmen können, senden wir Ihnen die Seminarunterlagen gerne zum Preis von 100,- Euro zu.